

مكتبة الملك عبد الله بن محمد العزيز الجامعية  
عمادة شؤون المكتبات



التقرير السنوي لعمادة شؤون المكتبات  
مبادرات وإنجازات.. لبيئة معرفية مستدامة

2022م

1443 | 1444 هـ

# المحتويات

المقدمة	03
كلمة مدير مكتبة الملك عبد الله الجامعية	04
التوجه الاستراتيجي	05
المبادرات والمشاريع الذكية	09
الإنجازات	15
الشراكات والأنشطة والمسؤولية المجتمعية	21
الفرص التطوعية	26
البرامج والخدمات الإلكترونية	28
مؤشرات الأداء والإحصاءات الرقمية	33
رؤية العمادة المستقبلية	41

يشهد العالم في هذه الآونة تطور التكنولوجيا على نحو ضخم والانتقال إلى آفاق جديدة، وتماشياً مع رؤية ٢٠٣٠ فإن التحول الرقمي للحكومة السعودية يُعد استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحول بكفاءة وفعالية.

وتبنت العمادة هذا التحول من خلال العديد من البرامج والأنظمة الإلكترونية، التي تهدف بشكل أساسي إلى توفير جميع الخدمات رقمياً، وإتاحة الوصول إليها بسهولة. كما تسعى العمادة إلى تطوير البنية التحتية اللازمة بعمل عدد من المبادرات والمشاريع التي تطور بيئة المكتبة لتصبح بيئة إبداعية جاذبة تساعد على التعلم والارتقاء بمصادر المعرفة، كما ساهمت بتحقيق العديد من الإنجازات على المستوى المجتمعي من خلال المشاركة بالفرص التطوعية التي تمكن المستفيدين من تحقيق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.



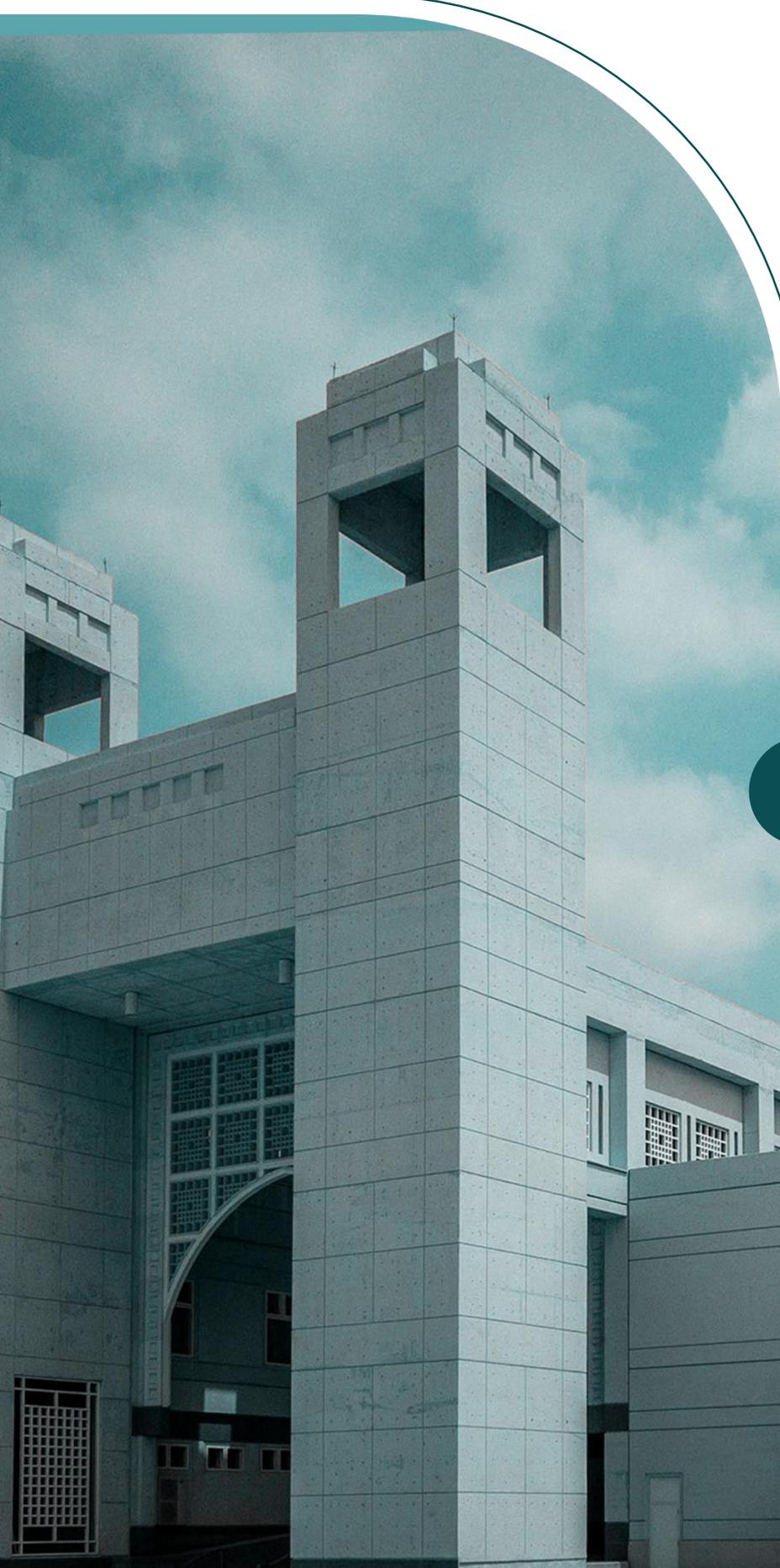
## كلمة مدير مكتبة الملك عبد الله الجامعية

تعد البيئة المعرفية أحد الجوانب الأساسية للتفاعل المشترك بالخبرات والمشاعر والثقافات والنماذج العقلية بين الأفراد، وهذا ما يهتم به منسوبي العمادة في خلق المعرفة ومشاركتها مع المستفيدين، والذي ينتج من خلاله الإبداع المعرفي. حيث تقوم عمادة شؤون المكتبات على توفير مصادر المعلومات وتحسين بيئة المكتبة والتحول إلى بيئة ذكية تساعد على تعزيز الاستفادة لاستخدام مرافق المكتبة وخدماتها بكل يسر وسهولة.

ويأتي هذا التقرير السنوي لعام ٢٠٢٢م الذي - بين أيديكم- ليوضح جهود منسوبي العمادة في تطوير الخدمات الإلكترونية من تحسين موقع العمادة الإلكتروني وإضافة معلومات تساعد زوار الموقع من استعراض كافة المعلومات عن الخدمات التي تقدمها المكتبة ، كما تم إضافة موقع للتقارير المفتوحة والتي تمكن الباحث من معرفة عدد المستفيدين من خدماتها بصورة تفاعلية وغيرها من المعلومات. كما حرصنا على ربط الوضع الراهن بما تقوم به العمادة في المستقبل كنوع من الشفافية المطلقة وبهدف مشاركة المستفيد وإمكانية مساهمته بالمقترحات والملاحظات التي تساعدنا في تحسين البيئة المعرفية. ولا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر والتقدير لسعادة الأستاذ الدكتور / فهد بن أحمد الزهراني وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي على دعمه الدائم وتوجيهاته والشكر موصول لزملائي بعمادة شؤون المكتبات على جهودهم وعلى القائمين على إعداد وإخراج هذا التقرير السنوي لعام ٢٠٢٢م.

**أ. عبد الله عبد الرحمن السليمانى**

مدير مكتبة الملك عبد الله الجامعية



1

# التوجه الاستراتيجي



## رؤيتنا

منهل عالمي يعزز الابتكار والتبادل المعرفي وكيف  
التقنيات في خدمة الإطار التعليمي والبحث العلمي  
والمجتمع بتميز ومهنية.

## رسالتنا

شريك مجتمعي في سياق أكاديمي فعال يسهل  
الوصول الذاتي لمصادر المعلومات ويجمع الباحثين في  
بيئة جاذبة تشجع الإبداع والنهوض بالمعرفة.

## أهدافنا

بناء وتطوير خدمات تبادل المعرفة لمنسوبي الجامعة  
وخدمة المجتمع.

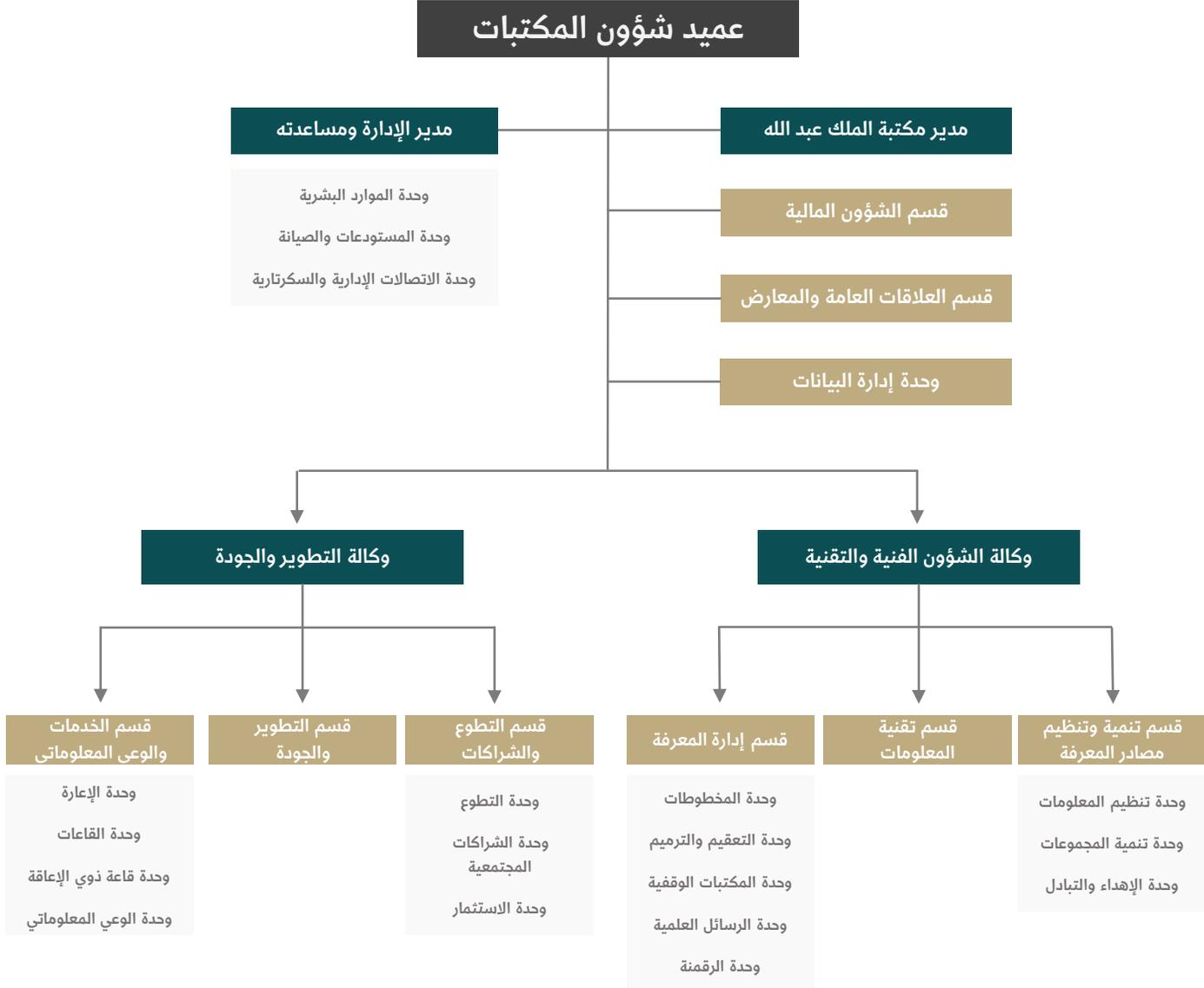
رفع كفاءة الأداء المؤسسي بضمان معايير  
الجودة الشاملة.

تعزيز تجربة المستخدمين من المكتبة وتوفير بيئة  
جاذبة لتلبية الاحتياجات التعليمية والبحثية.

تحقيق التميز المعرفي من خلال التعاون  
والتكامل مع الجهات لتفعيل  
الاستثمارات والشراكات الفعالة.

تحسين تنمية مصادر المعلومات بفاعلية  
تتوافق مع احتياجات وتطلعات المستخدمين.

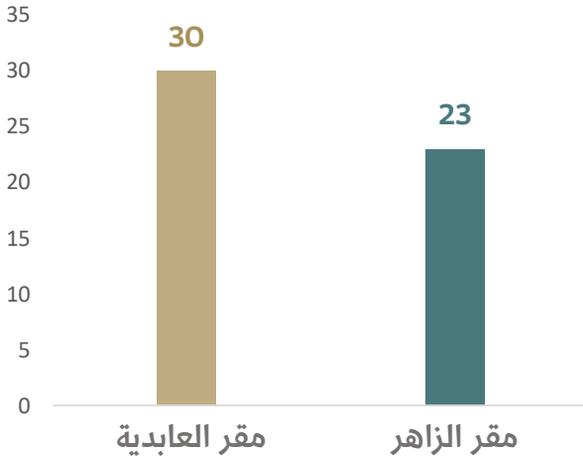
# الهيكل التنظيمي للعمادة



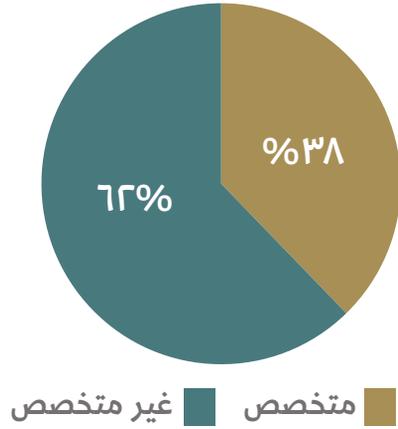
## منسوبو العمادة

عمادة شؤون المكتبات أحد الجهات الإدارية التي تعتمد على الكوادر البشرية المؤهلة، حيث يوجد عدد (53) موظف وموظفة يقومون بجميع الأعمال المناطة لهم لتقديم الخدمات المعرفية لمنسوبي الجامعة بصفة خاصة وجميع الباحثين بصفة عامة.

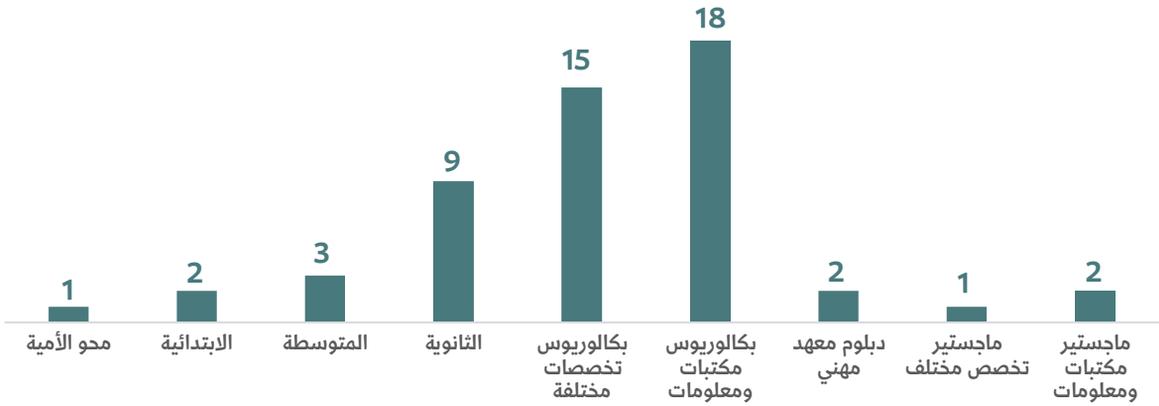
### منسوبو عمادة شؤون المكتبات



### منسوبو العمادة حسب التخصص



### منسوبو العمادة حسب المؤهلات





2

## المبادرات والمشاريع الذكية

## مبادرات العمادة

في إطار دعم العمادة للخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠٢٧ من خلال مبادراتها المعتمدة من وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ضمن برنامج بيئة ومصادر المعرفة والتي تدعم الهدف الاستراتيجي للوكالة المتمثل في تطوير مخرجات البحث العلمي والدراسات العليا والارتقاء ببيئة ومصادر المعرفة، تم العمل على ثلاث مبادرات مع وضع مؤشرات أداء لها يتم حسابها سنويا وهي:

### واحة أم القرى المعرفية:

جمع المحتوى المعرفي عبر منصة معرفية تحوي الإنتاج الفكري لجامعة أم القرى من الرسائل والمجلات والأبحاث العلمية والإتاحة وتقديم العديد من الخدمات البحثية للباحثين من أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا مع الاستثمار المالي في الإنتاج الفكري للجامعة.

**مدير المبادرة:** أ. أفراح مليباري

### مؤشرات الأداء للمبادرة:

- نسبة مصادر المعلومات المرقمنة المتاحة على منصة واحة أم القرى.
- نسبة رضا المستفيدين عن برامج والأدوات المستخدمة في المكتبة.
- نسبة رضا المستفيدين عن خدمات منصة واحة أم القرى المعرفية.
- نسبة الاطلاع والمشاهدة للإنتاج الفكري للباحثين.
- نسبة الاستثمار في مصادر المعلومات المرقمنة والمتاحة على المنصة.



### المراحل التي تمت في المبادرة:

عقدت عمادة شؤون المكتبات شراكة تعاونية مع شركة وادي مكة بهدف إعداد النموذج الاستثماري لمبادرة واحة أم القرى المعرفية إحدى المبادرات المعتمدة في خطة الجامعة الاستراتيجية ٢٠٢٧م والتي تهدف لحصر الإنتاج الفكري للجامعة وإتاحته بمقابل مالي وذلك دعماً لأحد الأهداف الاستراتيجية للجامعة المتمثل في تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي وقد تم إعداد النموذج والخطة التنفيذية للمشروع.

### مصادر المعرفة وقواعد البيانات:

تنمية المعرفة المستدامة بمصادر وقواعد المعلومات لدعم دور العمادة في تعزيز تجربة المستفيدين وتلبية الاحتياجات البحثية وتطوير العملية التعليمية لضمان جودة وكفاية الإنتاج المعرفي.

**مدير المبادرة:** أ. وديع بكاي

### مؤشرات الأداء للمبادرة:

- نسبة رضا المستفيدين عن كفاية وتنوع مصادر المعرفة.
- نسبة نمو المصادر الورقية.
- نسبة نمو المجموعات الإلكترونية.
- نسبة رضا المستفيدين عن قواعد المعلومات.



## مبادرة المكتبة الذكية:

تطوير بيئة مكتبة الملك عبد الله الجامعية ومكتباتها الفرعية بأنظمة ذكية وبرامج تفاعلية لتكون بيئة تعليمية جاذبة للباحثين والمستفيدين، وتزويدها بمصادر المعلومات التخصصية، لخدمة الإطار التعليمي والبحث العلمي بتميز ومهنية، والتمثيل المشرف لجامعة أم القرى ورفع مستوى سمعتها في المعارض والورش البحثية داخلياً وخارجياً وإيصال نشرها العلمي، وتأسيس وحدة متكاملة في المكتبة الجامعية، تقدم من خلالها الخدمات لذوي الإعاقة في المجال التعليمي والثقافي؛ وذلك لتمكين وتسهيل دمجه في المجتمع الجامعي.

**مدير المبادرة: أ. أحمد العامودي.**

### مؤشرات الأداء للمبادرة:

- نسبة رضا المستفيدين عن كفاية وتنوع مصادر المعرفة.
- نسبة رضا المستفيدين عن بيئة المكتبة.
- نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من المكتبة.
- نسبة نمو المجموعات الالكترونية.
- نسبة رضا المستفيدين عن الدورات التدريبية والبرامج التي تساهم في التطوير.



43%

نسبة إنجاز المبادرة

### المراحل التي تمت في المبادرة:

تدشين المرحلة الثانية من قاعة الاطلاع بمكتبة الملك عبد الله الجامعية في العابدية، وذلك استكمالاً لمبادرة العمادة في تهيئة البيئة الجاذبة وتطويرها لخلق جو مناسبي للقراءة والاطلاع على مصادر المعلومات.



## المبادرات الداخلية للعمادة

### مبادرة منصة البيانات المفتوحة بعمادة شؤون المكتبات

مبادرة حول بناء صفحة البيانات المفتوحة والتي يمكن من خلال الصفحة إتاحة الدراسات والاحصائيات والتقارير التفاعلية الخاصة بعمادة شؤون المكتبات. ويأتي ذلك نتيجة الدراسات والأبحاث حول توجه العالم بإعداد صفحة لإتاحة التقارير الإحصائية، ولكن المميز في صفحة البيانات المفتوحة للعمادة بأنها تفاعلية بتحديد بعض المعطيات التي في التقرير وتتغير الاحصائيات بشكل تلقائي وفق الاختيار. وتفيد الباحثين في إمكانية تحديد الاحصائيات حسب التواريخ المطلوبة دون الرجوع إلى إدارة المكتبة، بالإضافة إلى توفر مكتبة من الدراسات العلمية حول المكتبة والتقارير السنوية والأدلة الإرشادية.

### مبادرة اللوحات الإرشادية الملونة للوصول إلى الكتب بعمادة شؤون المكتبات

مبادرة حول تنظيم مصادر المعلومات الورقية (الكتب) باستخدام الألوان وتهدف هذه المبادرة إلى جعل المستفيد يربط أرقام التصنيف باللون والذي يساعد إلى سهولة الوصول إلى الكتب على الرف حسب الخريطة التي توضح رقم الدولاب وأرقام التصنيف قبل وبعد للمكان المتواجد به. ويأتي ذلك نتيجة صعوبة الوصول وفهم المستفيد إلى أماكن الكتب الورقية على الرف، حيث تعتبر هذه الفكرة من الإضافات الجديدة في عالم المكتبات ونسعى إلى تقديم دراسة لها في أحد المؤتمرات الخاصة بالمكتبات.

### مبادرة كفاءة الطاقة بعمادة شؤون المكتبات

مبادرة كفاءة الطاقة تهدف إلى الحفاظ على تكاليف الطاقة والمحافظة على الإضاءة المختلفة الموجودة بالمكتبة، وذلك بتركيب (Timer) كهربائي على مقابس الكهرباء الرئيسية الخاصة بالإضاءة الموجودة في قاعات القراءة بالمكتبة مما يجعل الإضاءة تعمل في وقت محدد خلال فترة الدوام الرسمية للمكتبة. ويأتي ذلك نتيجة عدد الطلبات الموجهة من عمادة شؤون المكتبات لإدارة المرافق والخدمات بتبديل الإضاءة المتعطلة بالمكتبة، حيث لا تتوفر في المكتبة مقابس خاصة للإضاءة مما يجعلها مضاءة طوال اليوم (ليل ونهاراً) وهذا يؤدي إلى انتهاء عمرها الافتراضي بشكل سريع إضافة إلى العطل الناتج عن عملها المتواصل مما يضطرنا إلى تبديلها.

## مشاريع العمادة

### مشروع جرد الرسائل العلمية

تحقيقاً للخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠٢٧ وتماشياً مع مسار البحث العلمي والدراسات العليا للارتقاء ببيئة ومصادر المعرفة، ولتهيئة مبادرة "واحة أم القرى المعرفية" حيث أن العمادة تقتني ما يقارب (١٧٠٠٠) رسالة جامعية موزعة على عدد من المنصات المختلفة إضافة إلى النسخ الورقية، تم إطلاق المشروع لضبط جودة ومحتوى الرسائل العلمية.

وبدأ العمل على المشروع بعد عقد لجنة من موظفي وموظفات العمادة للعمل على جرد الرسائل العلمية الورقية، وضبطها على القرص الشبكي وتعديلها، وعند الانتهاء منه تم تكريم العاملين على هذا المشروع في العمادة من قبل سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.

### مشروع تحديث السياسات واللوائح

تعد السياسات واللوائح هي الأداة المنظمة لسير العمل وإجراءات وخطوات تنفيذه، وإيماناً من عمادة شؤون المكتبات بجامعة أم القرى بأهمية وجود سياسات ولوائح بالعمادة تحدد العلاقة بين المستفيدين والعاملين داخل مكتبات الجامعة، عملت على وضع هذه السياسة في ضوء رؤيتها ورسالتها وأهدافها المستمدة من رؤية ورسالة وأهداف الجامعة التي تنتمي إليها، وتم تشكيل فريق عمل من منسوبي العمادة لإعداد السياسات واللوائح الخاصة بالمكتبة تمهيداً للرفع لإدارة الجامعة لاعتمادها. وقد استند فريق العمل على عدد من السياسات واللوائح خاصة بمكتبات جامعية من داخل المملكة وخارجها، فضلاً عن مجموعة من المعايير والمواصفات الضابطة بجانب مجموعة من القواعد العامة التي يجب مراعاتها من جانب رواد المكتبة.

وشارك في إعداد السياسات مدير المكتبة الأستاذ عبدالله السليمانى و كلاً من :

أ. أحمد الصاعدي

أ. أفراح مليباري

أ.سارة محمد.

أ. فايز الجهني

أ.محمد الزابغي.

ومن السياسات التي تم إعدادها:

إدارة العمادة	تنمية المجموعات	الإهداء والتبادل	الإعارة	التعشيب
الرسائل العلمية	المكتبات الوقفية	الخلوات البحثية	السلوك في المكتبة	التصوير

## مشروع تطوير المكتبات الفرعية

إن المكتبات الفرعية بالكليات العلمية جزء من المكتبة الجامعية حيث تشرف العمادة فنياً على (٣٥) مكتبة فرعية للمساهمة في خلق بيئة تعليمية جاذبة للطلاب وداعمة لأعضاء هيئة التدريس والباحثين عبر منظومة الخدمات المكتبية التي تكيف التقنيات لخدمة الإطار التعليمي والبحث العلمي بتميز ومهنية وذلك من خلال:

- تزويد المكتبة الفرعية بالمصادر المعلوماتية التي تدعم البرامج الأكاديمية التي تتواءم مع احتياجات سوق العمل وتساعد على رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس.
- الزيارات لتأمين احتياجات المكتبات:
  - ١- إعداد نماذج وأدلة لتقييم وتحديد الاحتياجات الفعلية للمكتبات الفرعية.
  - ٢- زيارة كلية الدراسات القضائية والأنظمة للتعرف على المكتبة الفرعية ودراسة احتياجاتها لتكون مكتبة نموذجية تطبق على المكتبات الفرعية الأخرى.
  - ٣- زيارة كلية الصيدلة وتجهيز مكتبة خاصة بالكلية وتزويدها بالدوايب ونقل الكتب من مكتبة كلية الطب إلى مكتبة كلية الصيدلة.
  - ٤- زيارات متعددة لمكتبة الطالبات بالزاهر للوقوف على احتياجات المكتبة وتحسين بيئة المكتبة للمستفيدات لتقديم أفضل الخدمات المكتبية.
  - ٥- زيارة مكتبة كلية الحاسب الآلي لتأمين الاحتياجات الفنية.
- الدورات التدريبية وورش العمل:

عقدت العمادة ورشة المكتبات الفرعية نحو بيئة المكتبات الذكية بحضور عمداء ووكلاء الكليات ومدراء الإدارات بهدف المشاركة المعرفية لتطوير البيئة الجاذبة وتعزيز تجربة المستفيد في المكتبات الفرعية.

## مشروع متحف المكتبات الوقفية

افتتح سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي متحف المكتبات الوقفية حيث تمتلك العمادة ١٨ مكتبة وقفية تم إهدائها من أعلام وأعيان الوطن، ويتضمن المتحف مجموعة نادرة من الكتب تعود إلى مئات السنين، حيث يمكن للزوار من استعراض السيرة الذاتية لأصحاب المكتبات الوقفية ومعرفة مصادر المعلومات الموجودة.

## مشروع تجديد قاعة المطالعة الكبرى

افتتح سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي قاعة المطالعة الكبرى بمكتبة الملك عبد الله الجامعية، وذلك استكمالاً لمبادرة العمادة في تهيئة البيئة الجاذبة وتطويرها لخلق جو مناخي مناسب للقراءة والاطلاع على مصادر المعلومات.

## مشروع المنصة السحابية لإدارة المكتبات مداد

- الإجراءات التي تمت للمشروع:
- عقد ورشة عمل عن كيفية استخدام مداد.
- إعداد كراسة شروط والاتفاق مع عمادة تقنية المعلومات.
- رفع الكراسة الى ادارة المشتريات لتأمين نظام مداد في عام ٢٠٢٣

نسبة انجاز المشروع: ٣٠%



3

الإنجازات

## الإنجازات الإدارية

### هيكلية العمادة

حدثت هيكلية العمادة لمواكبة التطورات الجديدة في عالم المكتبات الجامعية على مستوى المحلي أو العربي أو الدولي، حيث تم إنشاء فريق عمل من منسوبي العمادة لإعادة الهيكلة وتوحيد الأقسام بين الشطرين. كما تم إعداد توصيف إداري مبني على أسس علمية وعمل دليل اجرائي لمهام الأقسام وتكليف الموظفين بالأعمال وفق مهام الأقسام التابع لها، ومن أهم مميزات إعادة الهيكلة تم استحداث مسميات أقسام مواكبة لعصر المعلومات واستحداث أقسام فنية تساعد على التوجه الجديد للمعلومات.

ولأهمية تطبيق معايير الجودة الإدارية تم تعديل هيكلية العمادة تمثلت في استحداث ودمج وتعديل مسميات الأقسام وفق متطلبات العمادة تمثلت في:

- تقسيم أقسام العمادة لتكون تابعة لكل من سعادة العميد والوكلاء.
- استحداث قسم التطوع والشراكات والاستثمار.
- دمج الأقسام وفق طبيعة المهام الفنية لتشمل: إدارة المعرفة - تنمية وتنظيم مصادر المعرفة.
- استحداث وحدة إدارة البيانات.
- تعديل مسمى قسم خدمات المعلومات إلى الخدمات والوعي المعلوماتي .

### الخطط التنفيذية للأقسام

لضمان جودة منظومة العمل الفني والإداري بالعمادة تم وضع خطة تنفيذية لمهام الأقسام لتشمل موائمتها مع الأهداف الاستراتيجية للعمادة ومؤشرات الأداء المعتمدة كما تم وضع خطة دورية لمتابعة التنفيذ وذلك بعقد اجتماعات اللجنة الاستشارية (رؤساء الأقسام) بالعمادة لمناقشة التطورات في المهام الفنية والإدارية.

### تمكين المرأة

تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠) واعتماد الأنظمة المستمدة من الشريعة الإسلامية وتعزيز دور المرأة في المجتمع ومشاركتها في اتخاذ القرار فقد سطرت عمادة شؤون المكتبات بعض القرارات ومنها:

- السماح للمرأة بزيارة المكتبة الجامعية بالعابدية من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الثانية ظهراً وتقديم كافة الخدمات بقاعة المطالعة.
- تخصيص مساحة من قاعة المطالعة الكبرى مع توفير معمل انترنت وطلوات قراءة وخلوات بحثية داخل المساحة المحددة.
- أما بخصوص موظفات عمادة شؤون المكتبات فقد تم تأهيل وتدريب عدد من الموظفات للمناصب القيادية وتكليف:
- رئيسة لقسم التطوير والجودة.
- رئيسة لقسم الخدمات والوعي المعلوماتي ويشمل على عدد من الموظفين والموظفات.
- رئيسة لقسم التطوع والشراكات والاستثمار.
- المشاركة في اتخاذ القرار (الاجتماعات - إعادة الهيكلة - إعداد البرامج - تقديم الخدمات).

## البيئة الجاذبة

ضمن خطة العمادة الاستراتيجية لتطوير وتجهيز البيئة الجاذبة للعاملين والمستفيدين من خلال تهيئة المناخ المناسب للعمل والدراسة والبحث وتوفير بيئة مرحبة ومشجعة للإبداع تساعد على التعلم والاستفادة من مرافق المكتبة لضمان زيادة اقبال المستفيدين فقد تم عمل الآتي:

### البيئة الجاذبة للمنسوبيين:

- تأمين طاولات عمل مخصصة لعمل الإجراءات الفنية للمكتب لمنسوبي قسم تنمية وتنظيم مصادر المعرفة.
- تجهيز مكتب للأمن بالعمادة.



### البيئة الجاذبة للمستفيدين:

- تجديد المدخل الرئيسي لعمادة شؤون المكتبات.
- إضافة مكتب استقبال المستفيدين.
- تفعيل تقنية (RFID) من خلال تشغيل أجهزة الإعارة الذاتية وربطها بالبوابة الأمنية.
- تجهيز وتأثيث قاعة جديدة وهي "قاعة القراءة الحرة".
- توفير مقهى المكتبة بقاعة القراءة الحرة .
- تخصيص قاعة للمطالعة للسيدات وتشمل أجهزة البحث .
- دمج المراجع العربية والأجنبية مع الكتب وذلك لخلق مساحة كافية للتوسع القائم بالمكتبة وإتاحة مساحات لتقديم خدمات أخرى للمستفيدين.
- إعادة تصميم اللوحات الإرشادية للكتب المعتمدة على الألوان مما يساعد الطلاب على الوصول الى الكتب بشكل أفضل.

## التقرير الشامل

تم إعداد تقرير شامل لجميع جهود وإنجازات العمادة المبذولة لخدمة العملية التعليمية بجامعة أم القرى وتضمن التحديات الإدارية والفنية التي تواجه العمادة وجميع الخطط التي تمت لمواجهة هذه التحديات والصعوبات وتم عرضه على سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.

## ورشة العمل لتطوير منسوبي الجامعة

### ورشة عمل المكتبات الفرعية:

أقامت عمادة شؤون المكتبات ورشة عمل بعنوان " دور المكتبات الفرعية نحو بيئة المكتبات الذكية " وتهدف هذه الورشة إلى المساهمة الفعالة في تطوير المكتبات الفرعية وخلق بيئة جاذبة وذلك تحقيقاً للخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠٢٧م، وتماشياً مع مسار البحث العلمي والدراسات العليا التابع لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث، العلمي المتمثل في تطوير مخرجات البحث العلمي والدراسات العليا والارتقاء ببيئة ومصادر المعرفة ، والذي يتضمن تطوير بيئة مكتبة الملك عبد الله الجامعية ومكتبات الجامعة الفرعية بأنظمة ذكية وبرامج تفاعلية لتكون بيئة تعليمية جاذبة للباحثين والمستفيدين. وتشرفت العمادة بحضور بعض من عمداء الكليات العلمية وأمناء وأمينات المكتبات الفرعية ومكتبات الكليات الجامعية بالجموم والقنفذة.

وافتتحت الورشة بكلمة من سعادة عميد شؤون المكتبات الأستاذ الدكتور خالد سليمان معتوق عن دور عمادة شؤون المكتبات اتجاه المكتبة الفرعية واستعرض سعادته المبادرات التطويرية للعمادة واحصائيات مقتنيات المكتبات الفرعية، وذكرت أثناء الورشة بعض التحديات الفنية التي تواجهها العمادة، ونوقشت خلال الورشة ثلاث محاور رئيسية من قبل سعادة مدير مكتبة الملك عبد الله الجامعية الأستاذ عبد الله عبد الرحمن السليمانى خلال إدارته للجلسات الحوارية واستعراض النتائج بطريقة تفاعلية حول كل محور. وفي نهاية اللقاء استعرض سعادة عميد شؤون المكتبات المقترحات التي تساعد على تحقيق الهدف الرئيسي من الورشة وهي خلق بيئة الجاذبة للمكتبات الفرعية ضمن الحوار المفتوح، واستعرضت سعادة وكالة العمادة للتطوير والجودة الدكتورة نجوى سمرقندي توصيات ورشة العمل ونوقشت مع الحضور، وختاماً شكر سعادة عميد شؤون المكتبات الحضور على تفاعلهم مع فعاليات الورشة ومشاركتهم القيمة التي كان لها الدعم الأقوى في تحقيق اهداف الورشة وتم تكريم المشاركين للورشة.

#### ورشة عمل منسوبي مركز الوثائق:

قدمت عمادة شؤون المكتبات بالتعاون مع مركز الوثائق والمحفوظات دورة تدريبية متخصصة عن الأرشفة الالكترونية بمسمى " الأرشفة الالكترونية للوثائق والمحفوظات وتنظيمها" لمنسوبي مركز الوثائق والمحفوظات بجامعة أم القرى، وبحضور سعادة عميد شؤون المكتبات الأستاذ الدكتور خالد معتوق وسعادة المشرفة على مركز الوثائق والمحفوظات الدكتورة دينا الغامدي ويرافقها منسوبي المركز، وبدأ اللقاء سعادة العميد بالترحيب بسعادة المشرفة العام على مركز الوثائق والمحفوظات وكافة الحضور من منسوبي العمادة والمركز.

حيث قام بإعداد وتقديم الدورة التدريبية سعادة مدير مكتبة الملك عبد الله الجامعية الأستاذ عبد الله السليمانى، وكانت محاور الدورة التدريبية المتخصصة عن الأرشفة الالكترونية وكيفية تنظيمها وفق دائرة الحياة للوثائق (المستوى العمري للوثائق) مع التطبيق العملي لأرشفة الوثائق الورقية من خلال الأجهزة التي تستخدمها العمادة في أرشفة الرسائل العلمية والمخطوطات وغيرها من مصادر المعلومات.

#### ورشة عمل لمنسوبات مكتبة الحرم:

عقدت مكتبة الملك عبد الله الجامعية دورة تدريبية لمنسوبات مكتبة الحرم المكي الشريف، عن التحول الرقمي لأوعية المعلومات ومعايير الأرشفة الالكترونية قدمها سعادة مدير المكتبة الأستاذ عبد الله السليمانى، في مكتبة الملك عبد الله الجامعية في العابدية.

حيث تمتلك المكتبة الجامعية خبرات طويلة في مجال الأرشفة الالكترونية من خلال إنشائها منصة معرفية لأرشفة وحفظ وإتاحة الرسائل الجامعية والمخطوطات بجامعة أم القرى.

كما تم عمل جولة تعريفية لمنسوبات مكتبة الحرم في الكتبة للتعرف على مرافق المكتبة والخدمات التي تقدمها.

#### البرنامج التعريفي لأكيلة التمريض:

استضافت عمادة شؤون المكتبات البرنامج التعريفي لأكيلة التمريض بعنوان "تهيئة وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس بأكيلة التمريض" حيث شاركت العمادة في أحد فقرات البرنامج بتعريف أعضاء هيئة التدريس على مصادر التعلم بالمكتبة والخدمات الالكترونية الموجه لهم، حيث قام سعادة مدير المكتبة الأستاذ عبد الله السليمانى بتقديم عرض يوضح آلية الدخول لقواعد المعلومات وكيفية تصفح موقع العمادة والتعريف بالخدمات الالكترونية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس، واصطحب أعضاء هيئة التدريس بأكيلة التمريض بجولة داخل أرجاء المكتبة.

## أتمته وتطوير الخدمات الإلكترونية

في إطار دعم عمادة شؤون المكتبات لتطوير خدماتها الإلكترونية ورقمنتها، وذلك لتقليل الحواجز والعقبات بين الخدمة المطلوبة ومقدم الخدمة، إضافة إلى أن الخدمات الإلكترونية يمكن تنفيذها وطلبها من أي مكان وأي وقت وتساعد على التواصل المباشر، لذا قامت العمادة بإعداد فرق عمل لأتمته الخدمات الإلكترونية وتطويرها وذلك من خلال:

### الأتمته والأنظمة:

- أتمته الملفات البحثية للملتقيات العلمية لمعهد خادم الحرمين الشريفين ضمن المنصة المعرفية التابعة للعمادة لتصبح نافذة بحثية واحدة لكافة مصادر المعلومات من خلال زيارة المعهد وعقد الاتفاقية.
- أتمته الملفات البحثية للملتقيات العلمية لمعهد خادم الحرمين الشريفين ضمن المنصة المعرفية التابعة للعمادة لتصبح نافذة بحثية واحدة لكافة مصادر المعلومات من خلال زيارة المعهد وعقد الاتفاقية.
- اعتماد نظام مداد السحابي لإدارة المكتبات كبديل للنظام الحالي لتطوير تجربة المستخدمين وقد عملت العمادة على إعداد ورشة على مستوى عمداء الجامعات السعودية لحصر التوصيات للنظام.
- تنفيذ مشروع تحديث وتنقيح الرسائل العلمية تمهيداً لمنصة واحدة أم القرى المعرفية.
- تحديث وتطوير صفحة العمادة على موقع الجامعة لتكون واجهة سهلة للطلاب وتفعيل الخدمات الإلكترونية.
- تركيب البوابات الأمنية الذكية الحديثة في مكتبة الملك عبد الله الجامعية بالعابدية والزاهر لحماية مصادر المعلومات.

## الخدمات الإلكترونية

- إطلاق خدمة تسليم مشاريع التخرج (أبحاث الماجستير) بشكل إلكتروني وهي تعنى بتسليم الطلاب نسخة الإلكترونية من مشروع التخرج للعمادة.
- إطلاق خدمة البث الانتقائي التي تعنى بإعداد قوائم الأبحاث الحديثة وتقديم لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم .
- إطلاق خدمة طلب الإعارة التبادلية بين جامعة أم القرى وجامعة الملك عبد العزيز ليتم الطلب بشكل إلكتروني وهي مقدمة لطلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس، ويمكن الطلب من أي مكان دون ضرورة الحضور إلى المكتبة.
- إصدار دليل ورقي وإلكتروني بالرسائل العلمية المجازة بحسب الكليات العلمية.
- الاشتراك بقاعدة معلومات دار المنظومة بعد توقف الاشتراك بها من قبل المكتبة الرقمية السعودية وتأتي هذه المساهمة من العمادة حرصاً على طلبة الدراسات العليا.
- إتاحة برنامج إدارة المراجع EndNote لمنسوبي وطلبة الجامعة.
- إطلاق خدمة طلب مخطوط لمنسوبي الجامعة للحصول على نسخة رقمية من المخطوط عبر صفحة المكتبة على موقع الجامعة.
- إطلاق خدمة التوعية المعلوماتية عبر حسابات العمادة على شبكات التواصل الاجتماعي بهدف زيادة الوعي المعلوماتي للمجتمع الجامعي.

## الجوائز التي حصلت عليها العمادة



### جائزة جامعة أم القرى للتميز:

حصلت عمادة شؤون المكتبات على "جائزة جامعة أم القرى للتميز" إثر مشاركتها في مسابقة جامعة أم القرى للتميز ٢٠٢٢م في تطوير تجربة الطالب تحت تصنيف التعليم في مسار أعضاء هيئة التدريس والموظفين والجهات، حيث ركزت العمادة على هذا المجال بعملها الدائم في استقبال الطلاب والباحثين والتعاون معهم في توفير مصادر المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة وتحسين بيئة ومرافق المكتبة مما يجعل ممارسة الطالب للمكتبة ثرية وجاذبة.



### درع شكر من حملة أرشف:

قدم مركز الوثائق والمحفوظات والمكتبات نظير مشاركتها في المعرض المقام ضمن فعاليات "حملة أرشف" وذلك بعرض الوسائل التقنية المستخدمة لرقمنة مصادر المعلومات بما فيها المخطوطات والإنتاج الفكري للجامعة.



### شهادة شكر من كلية التمريض:

قدمت كلية التمريض شهادة شكر وتقدير لعمادة شؤون المكتبات وذلك لإنجاح برنامج تهيئة وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس بكلية التمريض لعام ١٤٤٤هـ.



4

الشراكات  
والأنشطة  
والمسؤولية  
المجتمعية

## الزيارات والشراكات والاستضافات

شارك سعادة عميد شؤون المكتبات الأستاذ الدكتور خالد بن سليمان معتوق في لقاء هيئة المكتبات التابعة لوزارة الثقافة مع عمداء شؤون المكتبات في يوم الاثنين الموافق ١٤٤٣/١٠/٢٩ هـ بمدينة الرياض. بهدف بحث سبل التعاون لتطوير القطاع والنهوض به، ونوّه الرئيس التنفيذي للهيئة، بأن مثل هذه اللقاءات تساهم في صياغة العلاقات التوافقية بين القطاع الثقافي في المملكة والجهات الأكاديمية تخصص المكتبات والمعلومات ذات التاريخ العريق في الجامعات السعودية، حيث أن تخصص المكتبات والمعلومات من المجالات التي تستدعي ضرورة مواكبة التطورات الحاصلة في مفهوم بيئة العمل وما تشهده المكتبات من تطور في مفاهيمها كمكتبات تقليدية إلى منصات ثقافية وتعليمية، في حين أن الهيئة تهدف إلى تحسين التعاون مع جميع المكتبات المختلفة داخل المملكة وخارجها.

ضمن مبادرة تجهيز قاعة لذوي الإعاقة استقبلت عمادة شؤون المكتبات وفد من عمادة شؤون الطلاب وجرى خلال الزيارة بحث أوجه التعاون بين العمادتين في توفير بيئة مناسبة لخدمة ذوي الإعاقة.



زار سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي أ.د. فهد بن أحمد الزهراني عمادة شؤون المكتبات في فعاليات يوم التأسيس والمعرض المصاحب للفعالية، وأطلع على المرافق المستحدثة وإجراءات سير العمل في العمادة.



زار عميد شؤون المكتبات الأستاذ الدكتور خالد بن سليمان معتوق المكتبة المركزية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وذلك ضمن وفد عمداء شؤون المكتبات بالجامعات السعودية.



استقبل عميد شؤون المكتبات سعادة الأستاذ الدكتور خالد بن سليمان معتوق سعادة المشرفة على مركز الوثائق والمحفوظات الدكتورة دينا الغامدي وعقد اجتماع لمناقشة سبل التعاون بين العمادة والمركز.



## الزيارات والشراكات والاستضافات

- استضافت عمادة شؤون المكتبات دورات تدريبية أقامتها كلية الدراسات القضائية والأنظمة وذلك بقاعة مكتبة الملك عبد الله الجامعية الكبرى تضمنت العناوين التالية للدورات:  
١. تكوين الملكة القانونية.  
٢. فقه الأنظمة ودوره في التحسين الفكري.



- استضافت عمادة شؤون المكتبات دورة تدريبية بعنوان " مبادرة احترافي " أقامتها كلية إدارة الأعمال وذلك بقاعة مكتبة الملك عبد الله الجامعية الكبرى



- استضافت عمادة شؤون المكتبات حملة أرشف التي أطلقتها وكالة الجامعة ممثلة في مركز الوثائق والمحفوظات التي تهدف إلى نشر الوعي الوثائقي بين منسوبي الجامعة والتعريف بطرق وأساليب أرشفة الوثائق وأهميتها، وذلك بحضور وكيل جامعة أم القرى الأستاذ الدكتور فريد بن علي الغامدي ومجموعة من منسوبي الجامعة والطلبة، وذلك في مكتبة الملك عبد الله بالعبادية



- قام وفد من عمادة شؤون المكتبات بزيارة شركة وادي مكة للتقنية بجامعة أم القرى حيث قام الوفد بجولة تعريفية على مرافق الشركة واطلع على شرح مفصل للمشاريع القائمة والقادمة تحت إشراف شركة وادي مكة، كما تم خلال الزيارة مناقشة أفضل سبل التعاون بين الجهتين.



- شارك سعادة عميد عمادة شؤون المكتبات الأستاذ الدكتور خالد بن سليمان معتوق حضور فعاليات المعرض المصاحب للقاء الافتراضي الأول لبرنامج فني رعاية مرضى واستمع سعادة العميد إلى تعريف موجز من متدربات فني رعاية المرضى وفي ختام الجولة تقدم سعادته بالشكر لعميدة كلية التمريض على المعرض المقام.



- استضافت عمادة شؤون المكتبات بقاعة المخطوطات ورشة عمل بعنوان (الإرشاد السياحي للمواقع التاريخية في مكة المكرمة التاريخية) بناءً على التعاون بين جامعة أم القرى ودارة الملك عبد العزيز.



## الزيارات والشراكات والاستضافات

● استضافت عمادة شؤون المكتبات ندوة الإصابات الرياضية التي نظمتها نادي الصحة العامة الطلابي التابع لكلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية وكانت من تقديم الاخصائي محمد قوماوي رئيس قسم التأهيل بمستشفى النور سابقا وذلك بهدف رفع الوعي بكيفية التعامل مع الإصابات الرياضية.



● استضافت مكتبة الملك عبد الله الجامعية مبادرة نفيديك بدمائنا (٢) والتي تنفذها كلية الطب وبنك الدم المركزي بصحة مكة المكرمة بالتعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية وذلك ضمن فعاليات اليوم الوطني السعودي ٩٢ يوم الإثنين ٢٠/٣/١٤٤٤هـ .



● بالتعاون مع عمادة شؤون الطلاب شارك نادي أصدقاء المكتبة والقراءة بمعرض جدة للكتاب، وتهدف المشاركة على توعية الطلبة بأهمية القراءة وتنمية مهارات الثقافة والاطلاع على أجواء المعرض وكيفية التواصل مع الناشرين ومعرفة ما صدر حديثاً من مصادر معلومات .



● نظمت وأقامت عمادة شؤون المكتبات ورشة عمل بعنوان " دور المكتبات الفرعية نحو بيئة المكتبات الذكية" في قاعة المخطوطات بمكتبة الملك عبد الله الجامعية بحضور عدد من عمداء ووكلاء الكليات وأمناء المكتبات الفرعية بهدف المشاركة المعرفية لتطوير البيئة الجاذبة في المكتبات الفرعية وتعزيز تجربة المستفيد منها.

وتضمنت ورشة العمل المحاور التالية:  
١.تهيئة البيئة الجاذبة وتعزيز تجربة المستفيد بالمكتبات الفرعية.  
٢.المشاركة المعرفية لتطوير البيئة الجاذبة في المكتبات الفرعية.

٣.أمناء المكتبات الفرعية ودورهم في خلق البيئة الجاذبة وانتهت الورشة بعدد من التوصيات التي تلخصت في:  
١.ضرورة تحسين بيئة المكتبات الفرعية لتعزيز تجربة المستفيدين وضمان جودة الخدمات المقدمة.  
٢.مشاركة أخبار المكتبات الفرعية مع المكتبة الجامعية لتوعية المستفيدين وتعزيز دورها الفعال في دعم العملية التعليمية.

٣.التعاون مع كلية التصميم والفنون لإعادة تصميم المكتبات الفرعية لتحسين بيئة المكتبة.  
٤.استحداث آلية لجمع وعرض البيانات الإحصائية للمكتبة الفرعية لضمان استمرارية تطوير الخدمات المكتبية المقدمة.

٥.عقد ورش عمل ذات علاقة بالطلبة والباحثين وفقا للاحتياجات والتطلعات.  
٦.توفير متطلبات البنية التحتية التي تمكن المكتبات الفرعية من تلبية تطلعات المستفيدين من الخدمات الإلكترونية.

٧.تكامل الخدمات الإلكترونية المقدمة من المكتبات الفرعية بتخصيص موقع لكل مكتبة لضمان سهولة الوصول إليها.

٨.إعداد خطة سنوية تشمل البرامج التدريبية ومشاركة المكتبات الفرعية في الفعاليات ومناسبات الأيام العالمية.



## الفعاليات

### يوم التأسيس

احتفت عمادة شؤون المكتبات بذكرى يوم التأسيس يوم الأحد الموافق ٢٦/٧/١٤٤٣ هـ وذلك بحضور سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي أ.د. فهد بن أحمد الزهراني، وصاحب الفعالية معرض وجولة لمرافق المكتبة والإطلاع على أهم المخطوطات في قاعة المخطوطات، كما أقامت عمادة شؤون المكتبات في مقر الزاهر فعالية يوم التأسيس اشتملت على استعراض لأهم مصادر المعرفة التي تناولت موضوعات عن الدولة السعودية وذلك اعتزازاً بهذه الذكرى من تاريخ المملكة العريق، كما تم تصميم انفجرافيك يوضح مراحل قيام الدولة السعودية تم نشره على مواقع التواصل الاجتماعي للمكتبة.



### البرنامج التعريفي للطلبة المستجدين

شاركت عمادة شؤون المكتبات في البرنامج التعريفي للطلبة المستجدين وذلك بعمل جولات تعريفية للمكتبة والتعريف بخدماتها ومرافقها ومصادر المعلومات من يوم الثلاثاء ٣/٢/١٤٤٤ هـ وحتى يوم الخميس ٥/٢/١٤٤٤ هـ.



### الأمسية الشعرية

شارك نادي أصدقاء المكتبة ضمن الفعاليات المقدمة لمرتادي العمادة بإعداد وتقديم أمسية شعرية من اعضاء النادي.

### الأيام العالمية:

١. يوم المرأة العالمي ٨ مارس.
  ٢. اليوم العالمي للمكتبات ١٠ مارس.
  ٣. اليوم العالمي للمعلم ٥ أكتوبر.
  ٤. اليوم العالمي للصحة النفسية ١٠ أكتوبر.
  ٥. اليوم العالمي للسكري ١٤ نوفمبر:
- استضافت مكتبة الملك عبد الله الجامعية طلاب من كلية الطب وذلك للتوعية بمرض السكري.
١. اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة ٣ ديسمبر.

### اليوم الوطني السعودي

برعاية سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي وضمن فعاليات اليوم الوطني السعودي ٩٢ قامت عمادة شؤون المكتبات بافتتاح متحف المكتبات الوقفية وتدشين المرحلة الثانية من تحسين بيئة المكتبة وذلك في يوم الأحد ٢٩/٢/١٤٤٤ هـ في مقر مكتبة الملك عبد الله الجامعية بالعابدية.





5

## الفرص التطوعية

## الفرص التطوعية

تهدف الجامعة إلى إبراز مكانة العمل التطوعي بما يواكب رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، وذلك عبر مساهماتها بدعم الفرص التطوعية، ولتحقق العمادة هذه الأهداف أعلنت بالتعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسئولية المجتمعية عن إطلاق فرص تطوعية وهي:

١. الأعمال المركزية لمكتبة الملك عبد الله الجامعية.
  ٢. الأعمال التقنية والرقمية لمكتبة الملك عبد الله الجامعية.
- الفئة المستهدفة: طلاب وطالبات جامعة أم القرى.  
عدد الساعات: ٣٠ ساعة تطوعية.  
فترة الفرصة التطوعية: ١٤٤٣/٧/٢٦هـ إلى ١٤٤٣/١٢/١٨هـ.  
عدد المستفيدين من الفرصة التطوعية: ١٤ مستفيد.

واستقبلت العمادة الطالبات المتطوعات وكان في استقبالهم رئيسة قسم التطوع والشراكات وجرى خلال الاستقبال تعريف المتطوعات بالمهام المراد تنفيذها.

### المهام المنفذة في الفرص التطوعية:

- شارك المتطوعات في الأعمال المكتبية والتقنية المختلفة بشطر الطالبات تمثلت في:
- مهام قسم الإعارة.
  - ترفيف مصادر المعلومات.
  - تقديم جولات تعريفية عن خدمات المكتبة في بوابات الجامعة.
  - إعداد وتجهيز محتوى عن خدمات المكتبة.
  - إعداد وتصميم انفوجرافيك للمكتبة.
  - مساعدة المستفيدات على البحث في الفهرس الآلي.





6

## البرامج والخدمات الإلكترونية

## البرامج التدريبية والثقافية

ضمن خطة العمادة الاستراتيجية لتطوير وتجهيز البيئة الجاذبة للعاملين والمستفيدين من خلال تهيئة المناخ المناسب للعمل والدراسة والبحث وتوفير بيئة مرحبة ومشجعة للإبداع تساعد على التعلم والاستفادة من مرافق المكتبة لضمان زيادة إقبال المستفيدين فقد تم عمل الآتي:

### برنامج مبین

تزامناً مع شهر اللغة العربية أعلنت عمادة شؤون المكتبات بالتعاون مع كلية اللغة العربية عن إطلاق برنامج مبین والذي يهدف إلى تنمية المهارات اللغوية والفنون الأدبية للمستفيدين، وتضمن البرنامج عدة دورات تدريبية بالعناوين التالية:

- البحث في المعاجم العربية.
- مهارات التدقيق اللغوي.
- كتابة البحث.

### بيئة عمل جاذبة

نظمت عمادة شؤون المكتبات عدد من الدورات التدريبية لمنسوبي المكتبة من الموظفين والموظفات بهدف تطوير المهارات الإبداعية لديهم وتضمنت الدورات العناوين التالية:

- بيئة عمل جاذبة.
- تقدير الذات.
- العادات السليمة في بيئة العمل.

### برنامج مِرَاس

برنامج أطلقت عمادة شؤون المكتبات من أجل تنمية المهارات الأساسية للتعامل مع مصادر المعلومات واكساب المستفيدين القدرة على الاستفادة من الخدمات، يقدم دورات تدريبية وجولات تعريفية عن خدمات المكتبة بصفة دورية خلال العام الدراسي.

### برنامج دروب المعرفة

أطلقت عمادة شؤون المكتبات في عام ٢٠٢١ برنامج دروب المعرفة بجلسته الأولى وهو جلسات شهرية مع العقول المفكرة وصناع القرار والخبراء والأكاديميين والمعنيين بالمعرفة والذي يهدف إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة في المكتبات وتسهيل الضوء على فرص وتحديات بناء مجتمعات المعرفة، للخروج بأفكار ابتكارية للتغلب على التحديات التي تواجه بيئات المكتبات بمختلف أنواعها، وتأتي انطلاقاً من حرص عمادة شؤون المكتبات على تعزيز مسارات نقل ونشر المعرفة، والإسهام في تحقيق التنمية المستدامة.

105

طالبة



6

ساعات



74

موظف



6

ساعات



361

طالب

وطالبة



12

ساعات



45

مستفيد



2

ساعات



## البرامج التدريبية والثقافية

### كيف تُؤلف كتاباً: صناعة الكاتب والمؤلف

تزامناً مع اليوم العالمي للكاتب أعلنت عمادة شؤون المكتبات عن إقامة جلسة حوارية بعنوان كيف تُؤلف كتاباً بهدف المساهمة بخلق بيئة تنافسية بين المفكرين واستعراض مؤلفاتهم .

45  
مستفيد



2  
ساعات



### بين علوم المخطوط وصناعة التحقيق

نظمت عمادة شؤون المكتبات بالتعاون مع كلية اللغة العربية ورشة عمل بعنوان بين علوم المخطوط وصناعة التحقيق تزامناً مع يوم المخطوط العربي وذلك بهدف التعرف على القضايا الكبرى في علوم المخطوط وصناعة التحقيق واستعراض النصوص الأساسية والموازية والنصوص الثابتة والمتحولة.

20  
مستفيد



2  
ساعات



### الأرشفة الإلكترونية للوثائق والمحفوظات وتنظيمها

قدمت عمادة شؤون المكتبات بالتعاون مع مركز الوثائق والمحفوظات دورة تدريبية متخصصة عن الارشفة الالكترونية بسمى " الأرشفة الالكترونية للوثائق والمحفوظات وتنظيمها" لمنسوبي مركز الوثائق والمحفوظات بجامعة أم القرى وكانت محاور الدورة التدريبية المتخصصة عن الأرشفة الالكترونية وكيفية تنظيمها وفق دائرة الحياة للوثائق (المستوى العمري للوثائق) مع التطبيق العملي لأرشفة الوثائق الورقية من خلال الأجهزة التي تستخدمها العمادة في أرشفة الرسائل العلمية والمخطوطات .

8  
موظف



2  
ساعات



### دور المكتبات الفرعية نحو بيئة المكتبات الذكية

نظمت وأقامت عمادة شؤون المكتبات ورشة عمل بعنوان "دور المكتبات الفرعية نحو بيئة المكتبات الذكية" في قاعة المخطوطات بمكتبة الملك عبد الله الجامعية بحضور عدد من عمداء ووكلاء الكليات وأمناء المكتبات الفرعية بهدف المشاركة المعرفية لتطوير البيئة الجاذبة في المكتبات الفرعية وتعزيز تجربة المستفيد منها.

33  
موظف



3  
ساعات



### أخصائي المكتبات المتميز

بالتعاون مع عمادة شؤون الطلاب وإدارة العمل التطوعي قدمت عمادة شؤون المكتبات برنامجاً تدريبياً حول الخدمات التي تقدمها المكتبة وطرق الاستفادة منها للطلاب والطالبات .

22  
طالب وطالبة



2  
ساعات



## الخدمات الإلكترونية

تتيح عمادة شؤون المكتبات العديد من الخدمات الإلكترونية ومنها :



### خدمة البث الانتقائي

خدمة يتم من خلالها تقديم قائمة ببليوجرافية للباحث بأهم وأحدث ما نشر في مجال اهتمامه.

رابط الخدمة <https://uq.sa/7t71Yr>



### خدمة طلب مخطوط

خدمة إلكترونية مقدمة لمنسوبي الجامعة يحصل من خلالها المستفيد على نسخة رقمية من المخطوط.

رابط الخدمة <https://uq.sa/H0eZdr>



### منصة درر

تتيح عمادة شؤون المكتبات المنصة المعرفية درر للعمل من خارج شبكة الجامعة.

رابط الخدمة <https://dorar.uqu.edu.sa/uquui>



### قواعد المعلومات

توفر مكتبة الملك عبد الله الجامعية خدمة قواعد المعلومات والتي تتيح للباحثين الاستفادة من مصادر المعلومات الرقمية من خلال الاشتراك بالمكتبة الرقمية السعودية وعدد من قواعد المعلومات العربية والأجنبية.

كما أعلنت العمادة عن تفعيل قاعدة معلومات Lexicomp للعمل من داخل الجامعة وخارجها.

رابط الخدمة <https://uqu.edu.sa/lib/917>



### EndNote

أتاحت عمادة شؤون المكتبات برنامج إدارة المراجع EndNote لمنسوبي وطلبة الجامعة.

رابط الخدمة <https://uq.sa/dSmSB1>



### خدمة حجز القاعات

تتيح عمادة شؤون المكتبات خدمة حجز القاعات والأرف المخصصة لعقد الاجتماعات والأنشطة والمناسبات الرسمية.

رابط الخدمة <https://uq.sa/ftOKnS>

## الخدمات المعلوماتية

تتيح عمادة شؤون المكتبات العديد من الخدمات الداخلية ومنها :

### الخدمات الذاتية

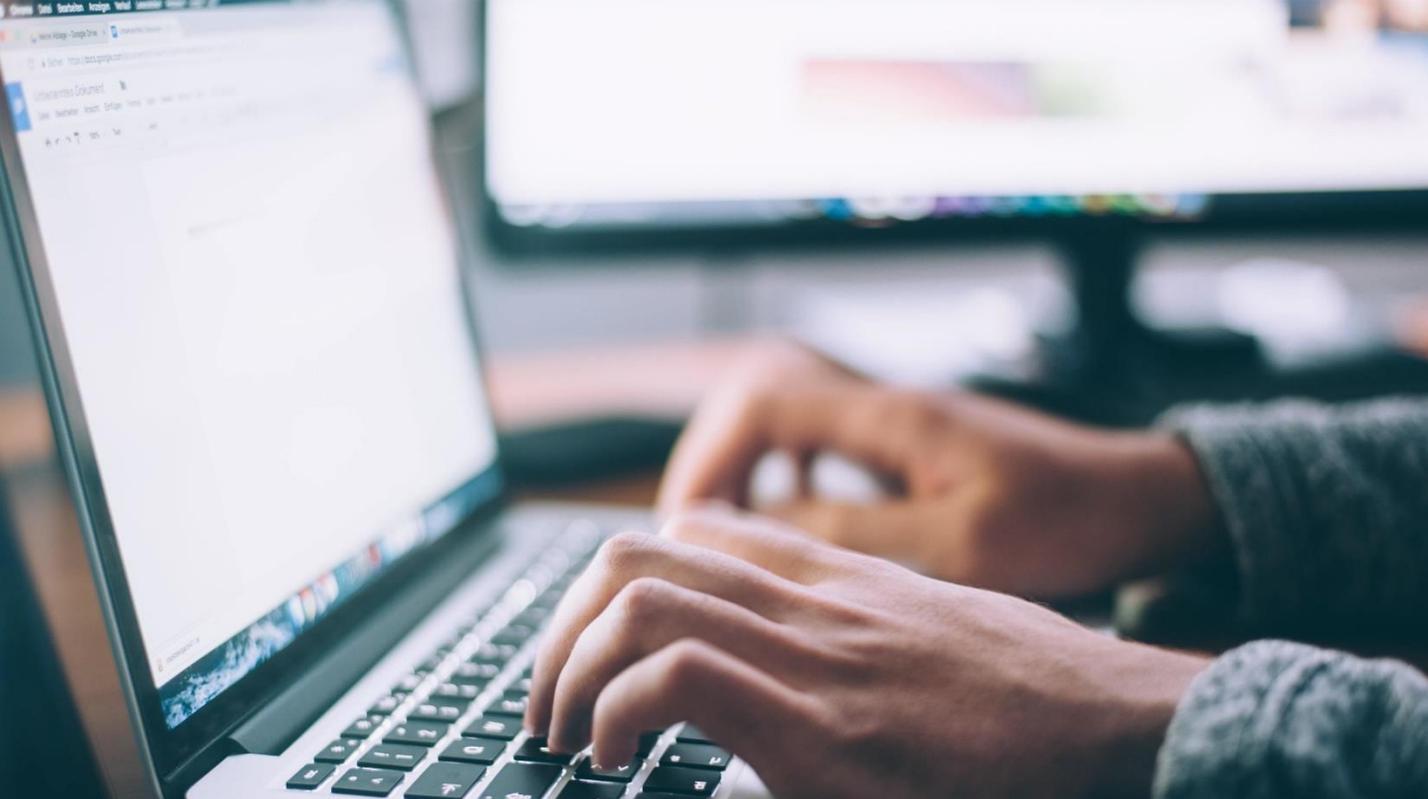
توفر عمادة شؤون المكتبات عدد من أجهزة الإعارة الذاتية والتي تتيح للمستخدم استعارة الكتب وإعادتها بالإضافة إلى إمكانية استعراض الكتب المستعارة ومواعيد إعادتها وذلك بواسطة بطاقة الإعارة الخاصة بالمستخدم.

### متحف المخطوطات

يخزن متحف المخطوطات في عمادة شؤون المكتبات بما يزيد عن (٣) آلاف مخطوطة أصلية، كما يتضمن مخطوطة تعود إلى القرن الثاني الهجري، ويهدف المتحف إلى التعريف بالذخائر التراثية ونوادير المخطوطات وطريقة حفظها والعناية بها.

### خدمات القاعات

يقدم مشرفو القاعات خدمات التوجيه والإرشاد للباحثين من خلال تعريفهم على طرق البحث في الفهرس الإلكتروني وقواعد المعلومات لتسهيل وصولهم لمصادر المعلومات.





7

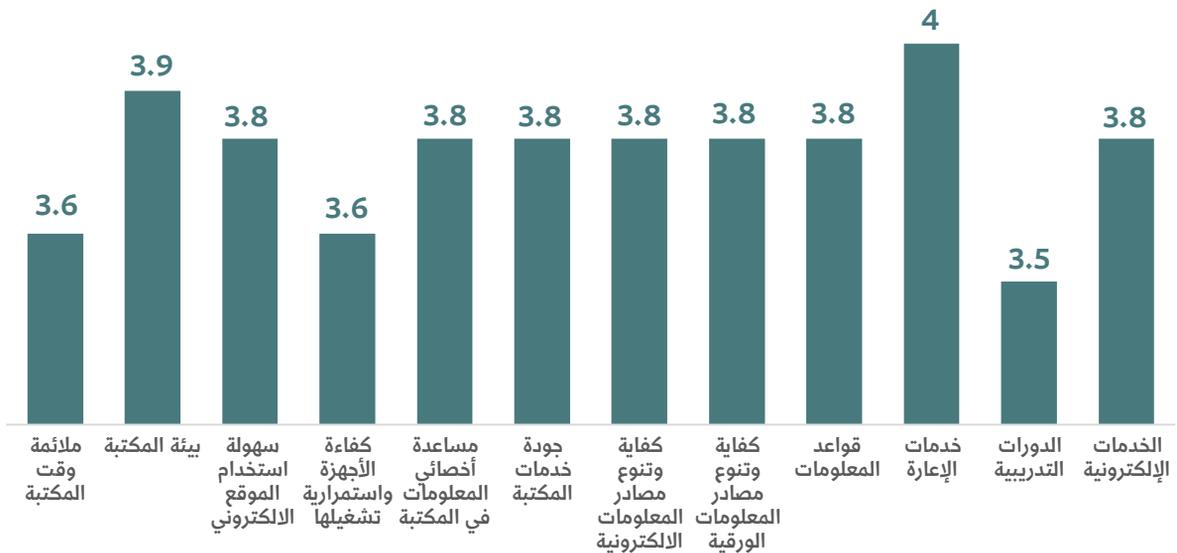
مؤشرات  
الأداء  
والإحصاءات  
الرقمية

## مؤشرات الأداء

تسعى العمادة سنوياً لقياس مؤشرات الأداء وجودة أداء الخدمات ورضا المستفيدين عنها وذلك من خلال إعداد رابط استبيان تقييم جودة ورضا المستفيدين عن خدمات المكتبة، وتمت موائمتها مع استبيان عمادة التطوير والجودة النوعية (تقييم مصادر التعلم) وإعداد استبيان خاص بالعمادة يقيس جودة خدمات المكتبة وإعداد خطة نشر وتسويق لهذا الاستبيان، كما يتم عمل مقارنة داخلية لمؤشرات الأداء لضمان تحقيق التطوير واستمرارية الجودة في جميع خدمات المكتبة ومقنناتهما.

م	المؤشر	المصدر المرجعي	تصنيف المؤشر حسب القسم	المستهدف	القيمة الفعلية	نسبة الفرق بين المستهدف والواقع %	القيمة المقارنة الداخلية	نسبة الفرق بين الفعلي والمقارنة الداخلية %
1	رضا المستفيدين في ملائمة وقت المكتبة	NCAAA 2016	الإدارة	4	3.6	-10%	4	-10%
2	رضا المستفيدين عن بيئة المكتبة	NCAAA 2016	الإدارة	4	3.9	-3%	4.5	-13%
3	توفر بيئة مناسبة للاستخدام الفردي والمجموعات الصغرى	NCAAA 2017	الإدارة	3.5	3.8	9%	3.7	-3%
4	دقة الترفيف	ISO 11620, AFLI 2013	تنظيم مصادر المعلومات	80%	77.0%	-4%	88%	-13%
5	رضا المستفيدين عن سهولة استخدام المواقع الإلكترونية	NCAAA 2016	الدعم التقني	4	3.8	-5%	4	-5%
6	كفاءة الأجهزة المخصصة للمستفيدين واستمرارية تشغيلها وعملها	NCAAA 2016	الدعم التقني	4	3.6	-10%	3.9	-8%
7	رضا المستفيدين عن مساعدة أخصائي المعلومات في المكتبة	NCAAA 2016	جميع أقسام العمادة	4.5	3.8	-16%	4	-5%
8	رضا المستفيدين عن جودة خدمات المكتبة	NCAAA 2019	التطوير والعودة	4	3.8	-5%	4	-5%
9	رضا المستفيدين عن كفاية وتنوع مصادر المعلومات الورقية	NCAAA 2019	تنمية المجموعات	4	3.8	-5%	4	-5%
10	رضا المستفيدين عن كفاية وتنوع مصادر المعلومات الإلكترونية	NCAAA 2019	تنمية المجموعات	4	3.8	-5%	4	-5%
11	رضا المستفيدين عن قواعد المعلومات التي تتوفر بها المكتبة	NCAAA 2019	النشر العلمي الرقمي	4	3.8	-5%	4	-5%
12	رضا المستفيدين عن خدمات الإعارة	Developed in-house	خدمات المعلومات	4	4	0%	4	0%
13	رضا المستفيدين عن جودة الدورات التدريبية	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	خدمات المعلومات	4	3.5	-13%	4	-13%
14	رضا المستفيدين عن الخدمات الإلكترونية (أسأل أخصائي المعلومات، تسلم رسالة علمية، إخلاء طرف...)	NCAAA, ISO 11620, AFLI 2013	خدمات المعلومات	4.5	3.8	-16%	4	-5%
15	نسبة نمو المجموعات الورقية	ISO 11620	تنمية المجموعات	5%	0.04%	-99%	1%	-96%
16	نسبة نمو المقننات الرقمية	Developed in-house	النشر العلمي الرقمي	5%	0.00%	-100%	6%	-100%
17	نسبة عدد النفاذ التي تم إنجازها إلى عدد النفاذ	Developed in-house	خدمات المعلومات	100%	99%	-1%	100.0%	-1%

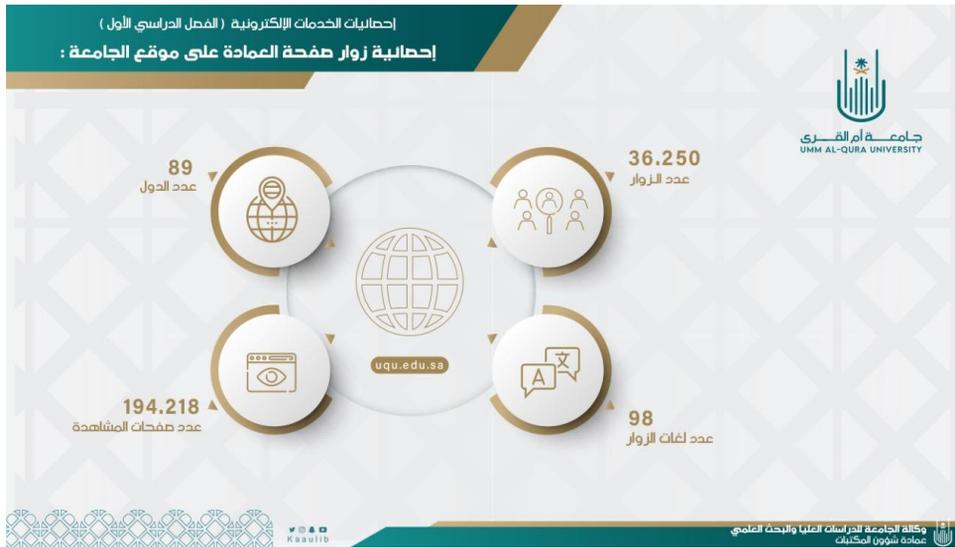
## مؤشرات رضا المستفيدين



## الإحصائيات

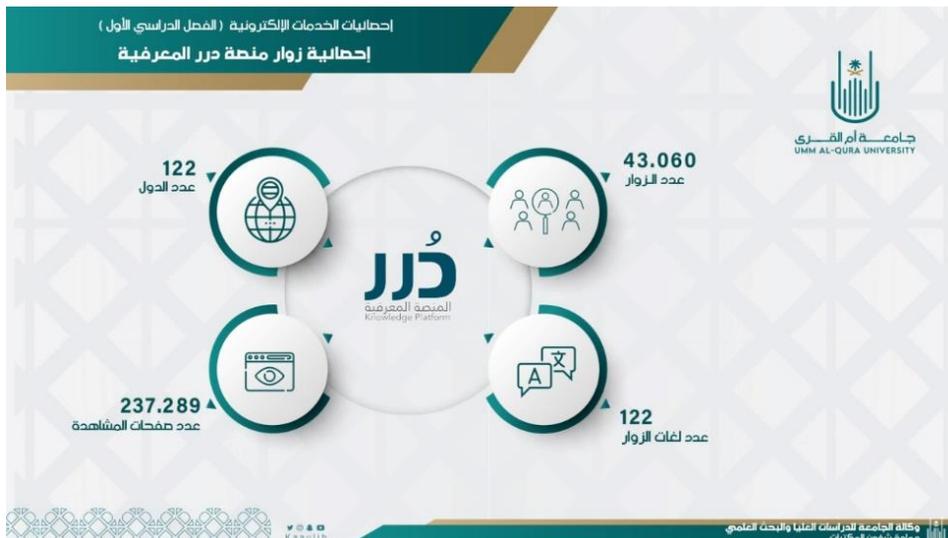
### إحصائية زوار صفحة مكتبة الملك عبد الله الجامعية على موقع الجامعة:

عدد لغات الزوار	عدد صفحات المشاهدة	عدد الدول	إجمالي عدد الزوار
152	727.675	116	114.226



### إحصائية زوار منصة درر المعرفة:

عدد لغات الزوار	عدد صفحات المشاهدة	عدد الدول	إجمالي عدد الزوار
200	705.417	135	132.316



## الإحصائيات

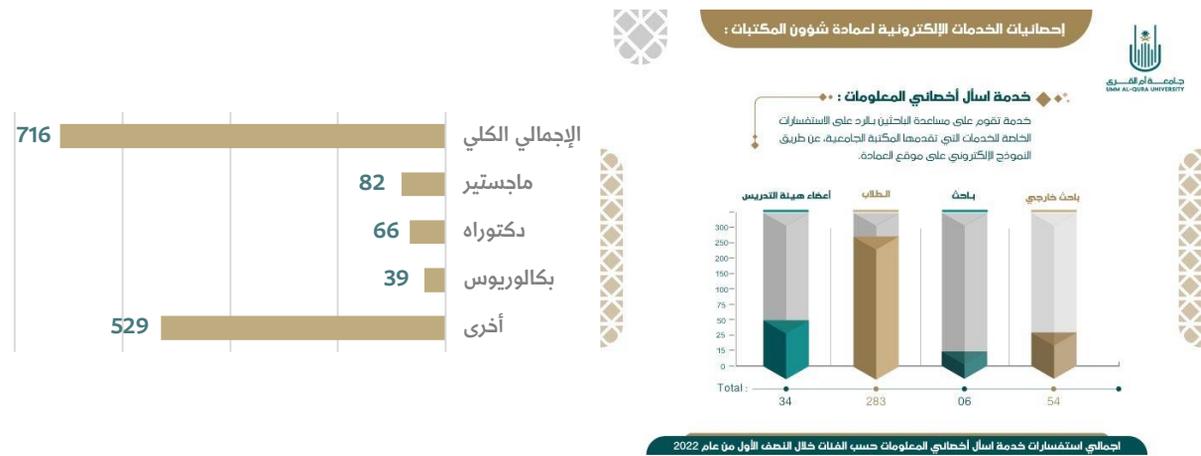
### إحصائية محتويات منصة درر المعرفية :

الإجمالي		مصدر المعلومات
دكتوراة ٣٣٧٠	ماجستير ١١٥٨٧	رسائل علمية
٢٧٨		مقالات
١٢١١٦		مخطوطات
٧٩		أوراق مؤتمرات

### إحصائية الفرص التطوعية بمكتبة الملك عبد الله الجامعية:

إجمالي المتطوعين	إجمالي المشرفين	إجمالي الساعات	الفرصة التطوعية
٢٠	٢	٣٠	الأعمال المركزية
٢١	٢	٣٠	الأعمال التقنية والرقمية

### إحصائية خدمة أسأل أخصائي المعلومات موزعة حسب الفئات بمكتبة الملك عبد الله الجامعية :



## إحصائية تسليم مشاريع التخرج :



### إحصائيات الخدمات الإلكترونية لعمادة شؤون المكتبات :



#### ♦♦ خدمة استلام مشاريع التخرج : ♦♦

خدمة تقدم بشكل إلكتروني عبر التذاكر الإلكترونية ومتاحة على موقع العمادة وفق هوابط محددة لإلتاحتها عبر المنصة المعرفية درر .



## الإحصائيات

إحصائية تسليم الرسائل العلمية موزعة حسب الكليات والدرجة العلمية :



٣٤٣ دكتوراه



٧٥٨ ماجستير

الإجمالي	الكلية والدرجة العلمية
5	كلية الصيدلة
5	ماجستير
11	كلية الطب
11	ماجستير
70	كلية العلوم الاجتماعية
1	دكتوراه
69	ماجستير
10	كلية العلوم الاقتصادية والمالية الإسلامية
5	دكتوراه
5	ماجستير
21	كلية العلوم التطبيقية
2	دكتوراه
19	ماجستير
3	كلية العلوم الطبية التطبيقية
3	ماجستير
82	كلية اللغة العربية وآدابها
34	دكتوراه
48	ماجستير
28	كلية الهندسة والعمارة الإسلامية
28	ماجستير
1101	الإجمالي الكلي

الإجمالي	الكلية والدرجة العلمية
2	الكلية الجامعية بأضم
1	دكتوراه
1	ماجستير
2	الكلية الجامعية بالجموم
2	ماجستير
8	الكلية الجامعية بالقنفذة
8	ماجستير
31	المعهد العالي للأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
31	ماجستير
31	كلية إدارة الأعمال
31	ماجستير
321	كلية التربية
111	دكتوراه
210	ماجستير
12	كلية التصميم والفنون
12	ماجستير
8	كلية التمريض
8	ماجستير
24	كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات
24	ماجستير
37	كلية الدراسات القضائية والأنظمة
10	دكتوراه
27	ماجستير
221	كلية الدعوة وأصول الدين
99	دكتوراه
122	ماجستير
174	كلية الشريعة والدراسات الإسلامية
80	دكتوراه
94	ماجستير

## الإحصائيات

مصادر المعلومات الالكترونية والورقية :

عدد قواعد المعلومات	عدد المجلات العلمية	عدد الكتب الالكترونية
70	47275	316273



مصادر المعلومات الورقية ٨٠٠٨٣٢ كتاب

التذاكر الالكترونية:

القسم	المجموع	نسبة الاغلاق
النموذج الإلكتروني لطلب دورة تدريبية	1	100%
طلب خدمة للمكتبات الفرعية	1	100%
خدمات المستخدمين	6	100%
حجز خلوة بحثية	11	100%
نموذج طلب مخطوط	29	100%
خدمات الاعارة	56	98.2143%
حجز قاعة	62	98.3871%
الدعم الفني	131	100%
إسأل اخصائي المعلومات	782	97.8261%
تسليم أبحاث الماجستير	1063	99.6237%
نموذج تسليم رسالة علمية	1465	99.3857%
المجموع	3607	99.1128%

خدمة حجز القاعات:

القاعة	قاعة المدرج الدراسي	قاعة مكتبة الملك عبدالله الكبرى	متحف المخطوطات	قاعة التدريب
عدد الحجوزات	4	60	3	3

إجمالي عدد الجهات ١٢ جهة



إجمالي عدد الحجوزات ٧١ حجز



الدورات التدريبية :



١٠٠٠ متدرب



٧٠ ساعة تدريبية



٣٥ دورة تدريبية





5

# رؤية العمادة المستقبلية

## رؤية العمادة المستقبلية

### الكوادر البشرية:

- دعم منظومة العمل الفني والإداري بالعمادة بمتخصصي علم المعلومات لضمان كفاءة جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- الدور التكاملي مع الإدارة العليا لإعادة متخصصي علم المعلومات العاملين في الجهات المختلفة بالجامعة للعمل في عمادة شؤون المكتبات لرفع كفاءة منظومة الخدمات المقدمة.
- وضع خطة لربط الأهداف الوظيفية بالمهام للأقسام الإدارية والفنية ومؤشرات أداء داخلية ورئيسية للعمادة لضمان جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- وضع آلية لتقييم الموظفين لاستمراره تحسين مستوى الخدمات المقدمة من العمادة.
- تفعيل الخطة التنفيذية لمتابعة سير العمل في العمادة.

### المبنى والتجهيزات:

- ضرورة إمداد العمادة بالميزانية المطلوبة لاستمرارية تطوير وتحسين الخدمات.
- أهمية دور الإدارة العليا في دعم جهود العمادة في إعادة تهيئة المكتبة الجامعية.
- دعم الإدارة العليا في إعادة تهيئة المكتبات الفرعية وفروع الجامعة لتفعيل دورها في خدمة المستخدمين.
- أهمية دور الإدارة العليا في دعم العمادة لاستكمال المشاريع التطويرية التي تعزز الدور المعرفي لها في الجامعة.

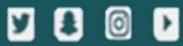
### التقنية:

- دعم الأنظمة الإلكترونية المتطورة في مجال إدارة المكتبات كنظام مداد السحابية لتعزيز تجربة المستخدمين.
- دعم مبادرة منصة واحة أم القرى المعرفية لحصر الإنتاج الفكري للجامعة لتعزيز دور العمادة في خدمة البحث العلمي والمعتمدة من قبل وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.



## عمادة شؤون المكتبات

مكتبة الملك عبدالله الجامعية



K a a u l i b

[www.uqu.edu.sa/lib](http://www.uqu.edu.sa/lib)

[Lib@uqu.edu.sa](mailto:Lib@uqu.edu.sa)